

# COMPANY PROFILE



**ELOGS<sup>®</sup>**

efficient logistic in time and cost

Ruko Sunter Icon Blok B No. 11

Jl. Griya Sejahtera Sunter Agung Tanjung Priok, Jakarta Utara  
Telp/Fax. 021-29460144, Website : [www.trisulakargo.co.id](http://www.trisulakargo.co.id)



*Efficient Logistics in Time and Cost*



**ELOGS**<sup>®</sup>  
efficient logistic in time and cost

# TENTANG KAMI



# LATAR BELAKANG



Seiring dengan semakin meningkatnya arus masuk dan keluar barang sebagai dampak era globalisasi maka perusahaan dituntut untuk menjadi lebih efisien dan efektif agar mampu bersaing dan tumbuh berkembang. Dalam hal distribusi barang, khususnya penanganan barang impor/ekspor dan pengiriman barang ke seluruh wilayah Indonesia dituntut untuk menjadi lebih efisien dari sisi biaya dan tepat waktu sampai ditujuan. Oleh karena itu, “ **PT. TRISULA KARGO EKSPRESINDO**” yang selanjutnya disebut “**ELOGS Efficient Logistics**” berkomitmen untuk memberikan pelayanan dibidang Distribusi Logistik dengan fokus utama jasa pengurusan barang impor dan ekspor serta pengiriman domestik.

# LATAR BELAKANG



**ELOGS** hadir mengupayakan solusi terbaik bagi kebutuhan bisnis terkait dengan hal-hal yang berhubungan dengan pengurusan pengeluaran barang impor dan ekspor serta pengiriman barang ke seluruh wilayah Indonesia. Berbeda dari layanan sejenis yang sudah ada **ELOGS** menawarkan berbagai kelebihan seperti konsultasi gratis sebelum barang diimpor/diekspor, efisiensi dalam hal waktu dan biaya serta dapat dipercaya dengan memegang komitmen dan kepercayaan pelanggan sebagai prioritas kami.

*Efficient Logistics in Time and Cost*

# Data Perusahaan

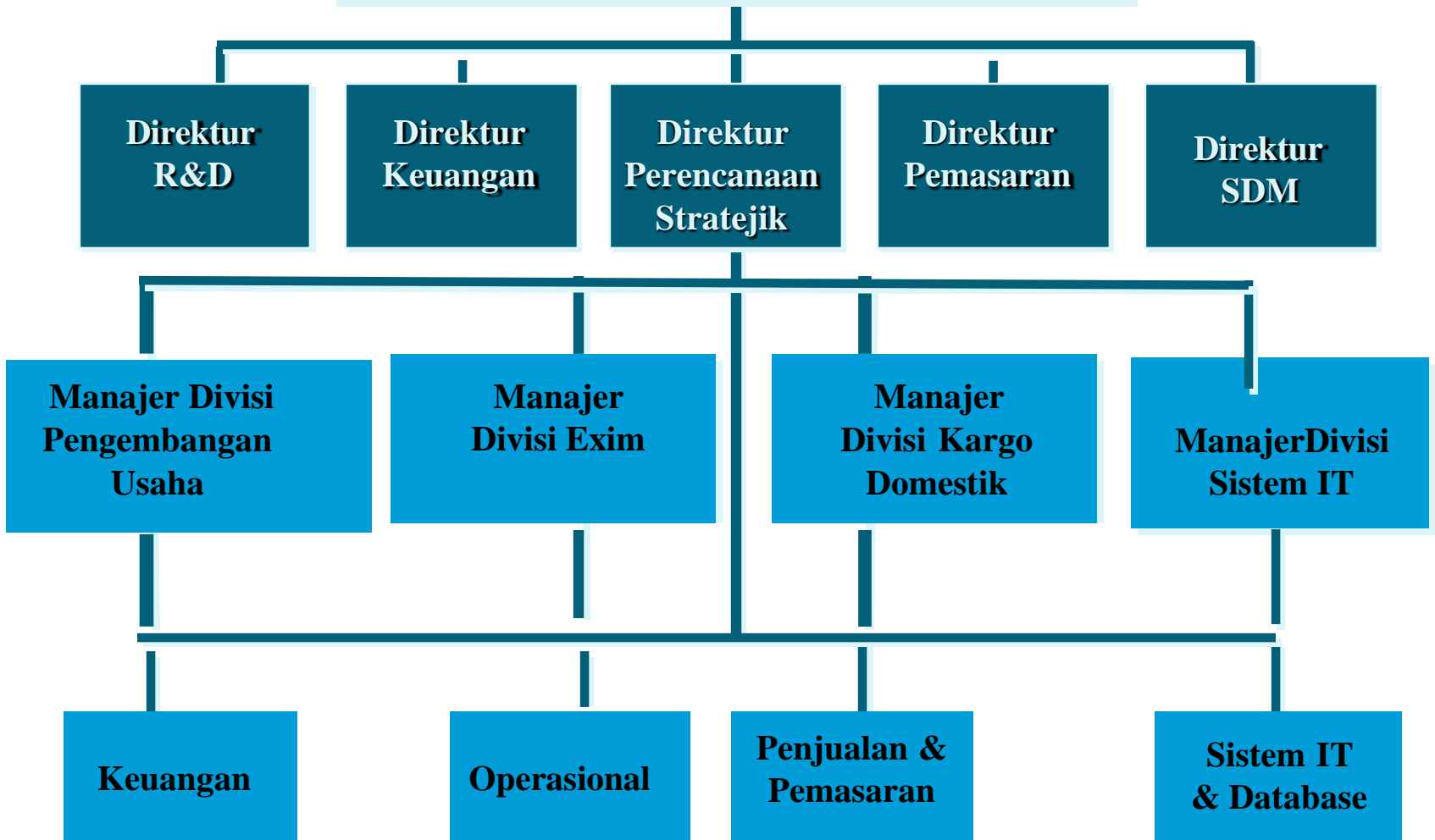


- Nama Perusahaan : PT. Trisula Kargo Ekspresindo
- Alamat Operasional : Ruko Sunter Icon Blok B No.11  
Jl. Griya Sejahtera, Sunter Agung  
Tanjung Priok – Jakarta Utara
- No Telp/Fax : 021 – 29460144
- Tanggal Berdiri : 29 Nopember 2013
- NPWP : 70.109.372.6–435.000
- SK Menteri : AHU–0021527.AH.01.01  
Tahun 2014 Tgl 13 Maret 2014
- Chief Executive Officer: Valentinus Kristiawan, S.E., M.Si.
- Email : [vkristiawan@gmail.com](mailto:vkristiawan@gmail.com)

*Efficient Logistics in Time and Cost*

# Struktur Organisasi

**Chief Executive Officer**



# Chief Executive Officer



Valentinus Kristiawan, S.E., M.Si.

Telp. Kantor : 021-29460144

HP : 08151840076

Email : [vkristiawan@gmail.com](mailto:vkristiawan@gmail.com)

Pin BB : 76547587

## Riwayat Pendidikan :

1. SMA Kolese De Britto Yogyakarta, 1993
2. Sekolah Tinggi Akuntansi Negara, Spesialis Bea dan Cukai, 1996
3. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2000
4. Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Jurusan Administrasi dan Kebijakan Perpajakan, 2004

## Riwayat Pekerjaan :

1. Pegawai Kanwil IV Jakarta, Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, 1996–2007
2. Kasubid Perdagangan Badan Kebijakan Fiskal, Kementerian Keuangan, 2007 – 2013
3. Direktur Utama PT. Trisula Kargo Ekspresindo, 2013–Sekarang



# VISI & MISI



## VISI

” Membangun PT. Trisula Kargo Ekspresindo sebagai partner bisnis yang terpercaya dan menempatkan diri sebagai perusahaan terkemuka di bidang distribusi logistik internasional dan domestik di Indonesia, Asia Tenggara, Asia dan Asia Pasifik pada tahun 2019”

## MISI

1. Memberikan layanan ” One Stop Distribution Logistics ” dengan jaminan bahwa pelanggan akan mendapatkan layanan terbaik dengan menyediakan solusi biaya pengiriman barang dan proses pengurusan barang impor dan ekspor dengan harga kompetitif dan waktu yang cepat.
2. Menjadikan perusahaan yang selalu mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan.

*Efficient Logistics in Time and Cost*

# MOTTO



## EFFICIENT LOGISTICS IN TIME AND COST

Motto ini membulatkan tekad kami untuk setia memberikan layanan yang terbaik bagi pengguna jasa/customer kami dengan mengedepankan efisiensi baik dari segi waktu dan biaya.

## TRUST

Motto ini merupakan kebulatan tekad kami untuk selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik, yang bertujuan untuk menumbuhkan, menjaga dan dan menambah kepercayaan dan kepuasan pengguna jasa/pelanggan terhadap pelayanan yang kami berikan



# MOTTO



*Efficient Logistics in Time and Cost With Trust*

**EFFICIENT LOGISTICS IN TIME AND COST**

Efisien Dalam Hal Waktu Dan Biaya



**TRUST**

Tepat Waktu, Ramah, Unggul, Safety, dan Tanggap



**KEPUASAN PELANGGAN**

Merupakan tolak ukur yang digunakan sebagai rujukan peningkatan mutu pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa/customer

# MOTTO



## *Efficient Logistics in Time and Cost With Trust*



**T**

### TEPAT WAKTU

- Ketepatan waktu adalah prioritas utama kami



**R**

### RAMAH

- Ramah dalam melayani pelanggan yang bertujuan untuk mempertahankan dan menjaga kepercayaan pelanggan



**U**

### UNGGUL

- Selalu memberikan pelayanan yang terbaik, sesuai dengan harapan pelanggan.



**S**

### SAFETY

- Memberikan jaminan keamanan dalam pengurusan dan pengiriman barang



**T**

### TANGGAP

- Cepat dalam merespon komplain dari pelanggan, serta memberikan solusi yang tepat.

# KOMITMEN



- Tekad yang kuat menghasilkan komitmen terbaik dan mengupayakan solusi terbaik bagi kebutuhan pelanggan.
- Untuk menjawab tantangan dan kebutuhan pelanggan yang semakin beragam maka perusahaan telah merencanakan beberapa program ke depan agar perusahaan mampu bersaing dan semakin berkembang dengan kualitas terbaik dan dengan selalu memberikan pelayanan prima
- Kami percaya bahwa kehandalan kami dalam industri ini menjadikan “ELOGS Efficient Logistics” adalah pilihan yang tepat bagi kebutuhan jasa distribusi logistik anda. Filosofi kami adalah menyediakan jasa berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif. Oleh karenanya, kami selalu memberikan layanan terbaik dengan terus meningkatkan kualitas pelayanan jasa yang kami tawarkan.

# KOMITMEN



- Ukuran kesuksesan suatu perusahaan bukan diukur dari lamanya perusahaan tersebut didirikan atau dijalankan namun banyak faktor lain yang menjadi bahan pertimbangan suatu perusahaan dipilih oleh konsumennya. Bertolak dari pemikiran tersebut meskipun tergolong sebagai pendatang baru, namun “ELOGS Efficient Logistics” yakin mampu bersaing dengan perusahaan sejenisnya.
- Dasar Pemikiran
  1. Sumber daya manusia yang telah berpengalaman selama kurang lebih 10 tahun dalam usaha sejenis.
  2. Berkomitmen melayani pengurusan barang impor dan ekspor serta pengiriman barang ke seluruh Indonesia secara efisien baik dari segi waktu dan biaya.
  3. Kesuksesan pelanggan adalah harapan dan tujuan kami.
  4. Memberikan pelayanan dengan segenap hati secara terencana dan terpadu.
  5. Memberikan laporan yang selalu up to date dan terpercaya



**ELOGS**<sup>®</sup>  
efficient logistic in time and cost

# PRODUK LAYANAN



# LAYANAN



Semangat untuk memahami dan memenuhi kebutuhan pengguna jasa dalam hal pengurusan barang impor/ekspor dan distribusi barang, kami wujudkan dengan berbagai layanan yang kami siapkan :

1. **Konsultasi gratis proses impor dan ekspor**
  - Memberikan jasa konsultasi untuk mendiskusikan cara dan biaya pengiriman barang impor dan ekspor, prosedur impor dan ekspor dan lamanya waktu pengurusan pemasukan/pengeluaran barang baik melalui laut dan udara.
2. **Pengurusan Ijin Impor dan Ekspor**
  - Membantu dalam pengurusan pendaftaran, pembuatan dan perpanjangan NIK (Nomor Identitas Kepabeanan), API/APE (Angka Pengenal Impor/Ekspor), NPIK (Nomor Pengenal Importir Khusus) serta ijin-ijin dari instansi-instansi sehubungan dengan kegiatan impor dan ekspor barang.
3. **Penanganan dan pengurusan barang impor dan ekspor**
  - Memberikan jasa pengurusan pengeluaran barang impor dan ekspor seperti impor melalui jalur merah dan hijau, impor tanpa API, barang kiriman melalui Perusahaan Jasa Titipan dan Kantor Pos, barang pindahan, impor sementara, Impor barang bekas di Pelabuhan Tanjung Priok dan Bandara Soekarno Hatta Jakarta serta pengiriman barang hingga alamat penerima barang.
4. **Pengiriman barang ke seluruh wilayah Indonesia melalui darat, laut dan udara**



# JENIS LAYANAN



## 1. ELOGS CUSTOMS CLEARANCE (ECC)



- Layanan yang diberikan oleh **ELOGS** kepada pengguna jasa/customer yang disesuaikan dengan frekuensi dokumen atau volume barang (LCL/FCL) setiap bulan dan prosedur pengeluaran barang (customs clearance) melalui jalur hijau, kuning dan jalur merah.

## 2. ELOGS LEGAL PERMIT (ELP)

- Layanan yang diberikan oleh **ELOGS** bagi pengguna jasa/customer yang memerlukan ijin-ijin dari instansi terkait sehubungan dengan kegiatan impor dan ekspor barang.

## 3. ELOGS DOMESTIC DISTRIBUTION (EDD)

- Layanan yang diberikan oleh **ELOGS** bagi pengguna jasa/customer yang mengirimkan barang ke seluruh wilayah Indonesia disesuaikan dengan volume barang, kota tujuan dan sarana transportasi yang digunakan.

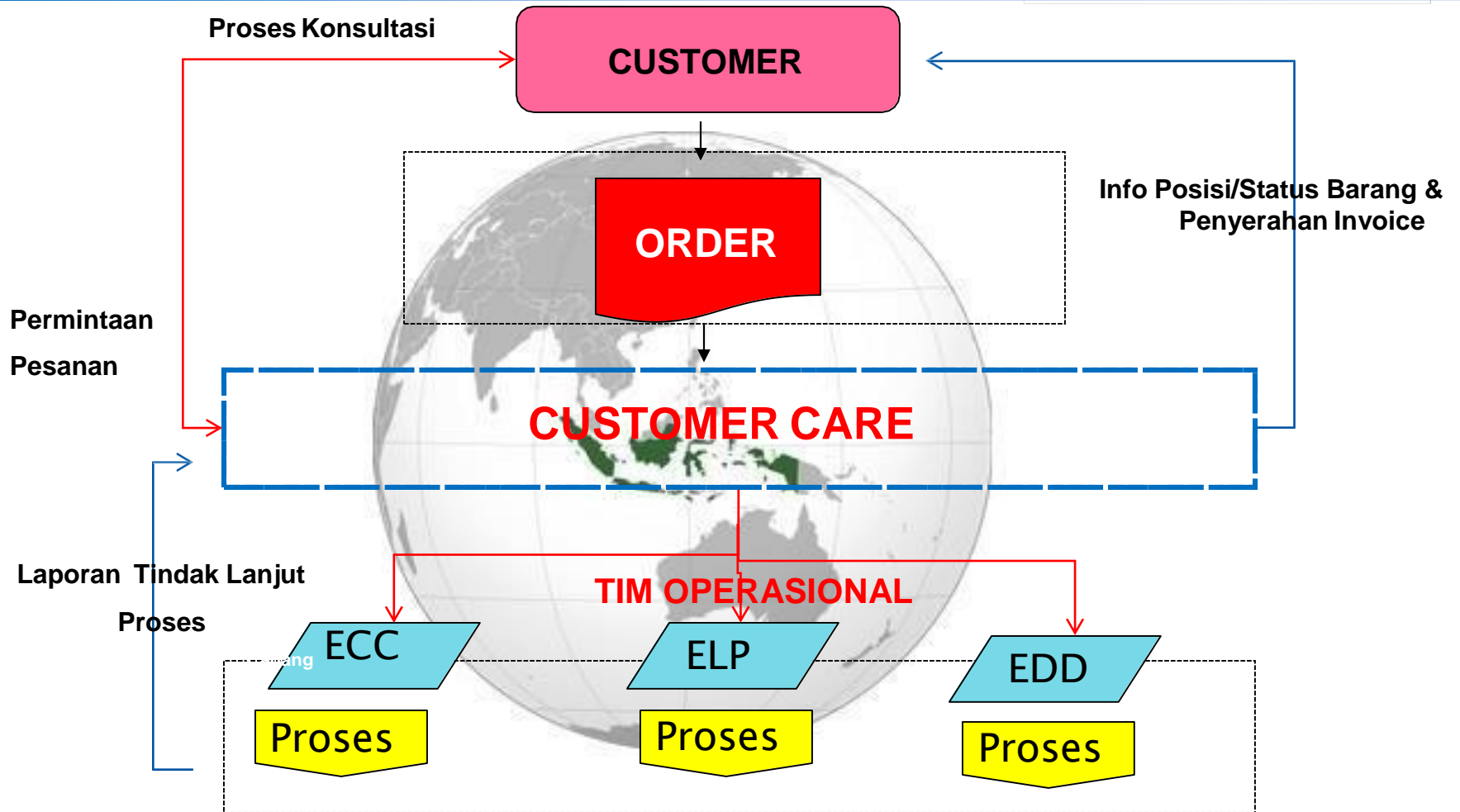


**ELOGS**<sup>®</sup>  
efficient logistic in time and cost

# SISTEM OPERASIONAL



# SISTEM KERJA OPERASIONAL



# ALUR KERJA OPERASIONAL



1. Adanya permintaan/order dari pengguna jasa maka Customer Care akan menindak lanjuti dengan proses konsultasi mengenai kebutuhan pelanggan dan memberikan beberapa alternatif solusi dengan mengutamakan efisiensi waktu dan biaya.
2. Setelah proses konsultasi selesai dilaksanakan dan pihak pelanggan telah setuju/menandatangani MOU kerjasama maka ditindaklanjuti dengan :
  - a. Memberikan kode atau tracking number pesanan pada pelanggan untuk seluruh jenis layanan. Khusus untuk pengguna jasa yang volume dan frekuensi pekerjaannya tinggi maka kami akan menyediakan tenaga yang kompeten yang hadir di perusahaan sesuai kebutuhan dalam pelaksanaan pekerjaan.
  - b. Untuk jenis layanan ECC dan ELP, Customer Care segera menyiapkan dan melengkapi dokumen yang diperlukan dalam pengurusan
  - c. Untuk jenis layanan EDD, Team Kurir/pick up menyerahkan paket / dokumen ke bagian Operasional untuk proses administrasi dan proses pengiriman
3. Semua tahapan proses pengurusan akan dilaporkan oleh bagian operasional ke Customer Care dan selanjutnya informasi tersebut disampaikan ke pelanggan melalui email, telp dan dapat diakses secara langsung melalui website [www.efisienlogistics.com](http://www.efisienlogistics.com) sesuai kode atau tracking number yang diberikan.
4. Setelah proses pengurusan dan pengiriman barang maka Customer Care melalui Team Kurir akan menyerahkan tanda terima penyerahan barang, bukti/kuitansi dokumen pengeluaran dan invoice penagihan jasa.

# KEUNTUNGAN BAGI PERUSAHAAN

## 1. EFISIENSI BIAYA KARYAWAN IMPOR DAN EKSPOR

- Perusahaan tidak perlu merekrut pegawai yang khusus menangani kegiatan impor dan ekspor karena kami menyediakan tenaga yang berkompeten dibidangnya baik dalam hal berkomunikasi menggunakan bahasa asing (Inggris, Jepang, Korea dan Mandarin), menyiapkan dokumen pendukung dan melakukan proses pengurusan jasa kepabeanan.
- Perusahaan tidak perlu menyediakan ruangan khusus dan tetap bagi pegawai karena kami menyediakan pegawai sesuai kebutuhan/adanya kegiatan impor dan ekspor dan membekali pegawai dengan peralatan kantor seperti laptop, printer, modem, kertas dan alat komunikasi

## 2. EFISIENSI DAN KEPASTIAN BIAYA PENGURUSAN DOKUMEN IMPOR DAN EKSPOR

- Adanya pegawai kami yang kompeten dan menangani secara langsung ke perusahaan maka proses pengurusan barang impor dan ekspor sudah ditangani mulai dari sebelum barang dikirim hingga penyelesaian pengeluaran/pemasukan dari pelabuhan/bandara internasional. Hal yang ditangani meliputi penyiapan dokumen pendukung dan perkiraan perhitungan biaya-biaya yang kemungkinan timbul selama proses pengeluaran/pemasukan barang.
- Tahapan sebelum barang dikirim dari negara asal atau dikirim ke negara tujuan dirasakan penting untuk meminimalisir kesalahan yang timbul dalam pengisian dan kelengkapan dokumen yang dipersyaratkan dalam proses pengajuan dokumen di Bea Cukai.

# KEUNTUNGAN BAGI PERUSAHAAN

## 3. KEPASTIAN WAKTU DAN UPDATE TERKINI PROSES PENGURUSAN IMPOR DAN EKSPOR

- Dengan adanya perwakilan kami di perusahaan maka tindak lanjut proses pengurusan barang impor dan ekspor akan selalu dilaporkan secara langsung atau dapat dikirim melalui sarana komunikasi yang tersedia seperti telp, sms, email, website dsb
- Dengan adanya pelayanan jasa terpadu mulai dari penanganan dokumen, proses pengurusan barang di pelabuhan/bandara internasional dan pengiriman barang maka proses komunikasi mengenai posisi dokumen/barang memudahkan dalam pengawasan dan pelaporan.

## 4. JAMINAN PENYELESAIAN PEKERJAAN DAN MENJAGA RAHASIA DAGANG PERUSAHAAN

- Apabila terjadi kesalahan yang diakibatkan oleh perwakilan perusahaan kami sehingga mengakibatkan barang tidak dapat diselesaikan proses pengeluaran/pemasukan barang di pelabuhan/bandara internasional maka kami akan bertanggung jawab 100% terhadap biaya-biaya yang timbul.
- Dokumen yang timbul selama proses pengurusan barang impor dan ekspor merupakan hak milik perusahaan dan akan kami serahkan seluruh dokumen asli ke perusahaan.

## 5. JUMLAH DAN CARA PEMBAYARAN YANG FLEKSIBEL

- Jumlah dan cara pembayaran atas jasa yang kami berikan berdasarkan volume/frekuensi pengurusan dokumen yang ditangani dan dilakukan setelah proses pengeluaran/pemasukan selesai dilakukan dan seluruh dokumen yang terjadi telah kami serahkan atau berdasarkan kesepakatan yang telah disetujui dengan mempertimbangkan tata kelola keuangan perusahaan.

# PELANGGAN



## Daftar Pelanggan Yang telah Menggunakan Jasa Kami Selama ini :

1. PT. Maturnuwun Nusantara  
(Distributor/Importir Tunggal AC Database merk GEA)
2. PT. Sani Tiara Prima  
(Distributor/Importir Alat-alat Kesehatan)
3. PT. Rindang Bumi Utama  
(Distributor/Importir Alat-Alat Kesehatan)
4. PT. Pusaka Jaya Internasional  
(Kontraktor Pertambangan)
5. PT. Krezt  
(Distributor/Importir Microphone, Speaker & Amplifier)
6. PT. Borneo Mitra Sinergi  
(Kontraktor Pertambangan)
7. PT. Jabaku Karaba Technologies  
(Produsen/Importir Mesin & Perlengkapan).
8. PT. Sapta Tunggal Piranti Mitra  
(Distributor/Importir Aluminium Foil)
9. PT. Ginza Mulia  
(Distributor/Importir Pipe Wrapping Tape)



# TERIMA KASIH

*Kami menantikan kepercayaan anda*



**ELOGS<sup>®</sup>**

**efficient logistic in time and cost**